

Правила возврата программного обеспечения

1. В соответствии с законодательством Российской Федерации покупатель вправе отказаться от заказанного товара в любое время **до его получения.**
2. Программное обеспечение является **невозвратным продуктом на основании закона об Объектах авторских прав (ч.4 ст. 1259 ГК РФ).**
3. Возврат товара после получения невозможен в связи с тем, что покупатель приобретает право на использование, которое относится к объектам авторских прав и охраняется, как литературное произведение (ГК РФ, ч.4, ст.1259). В свою очередь, программное обеспечение в соответствии с Законом о защите прав потребителей Российской Федерации (гл. 2, ст. 25) относятся к перечню непродовольственных товаров, не подлежащих возврату или обмену (в ред. Постановлений Правительства РФ от 20.10.1998 №1222, 06.02.2002 №81).
4. Фактом получения товара считается активация регистрационного ключа или скачивание полной версии программного продукта.
5. В соответствии с Законом о защите прав потребителей Российской Федерации (гл. 2, ст. 26.1) дистанционный способ продажи исключает возможность непосредственного ознакомления потребителя с товаром либо образцом товара. В связи с тем, что для ознакомления с продуктом покупателю предоставляется на безвозмездной основе демонстрационная версия, продажа полной версии программного обеспечения на веб-сайте не квалифицируется как дистанционный способ продажи, предусматривающий право на возврат товара в течение 7 (семи) дней.

С уважением,
Генеральный директор ООО «Альфа-Ника»
Дорошкевич Петр Васильевич

+7 985 7607281

